

EXECUTIVE SUMMARY

Pengukuran kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap pengelolaan sumber daya manusia pada periode 2015 - 2016 dilakukan pada masing-masing unit kerja. Hal ini dilakukan untuk mengetahui secara umum tingkat kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap pengelolaan sumber daya manusia yang ada pada masing-masing unit kerja di lingkungan kampus UNDARIS Ungaran. Total instrument kuesioner yang disebarakan adalah 103 dengan rincian 54 kuesioner untuk dosen dan 49 kuesioner untuk tenaga kependidikan. Kuesioner yang masuk/kembali pada tanggal yang telah ditentukan untuk pengolahan data dari semua kuesioner yang telah disebarakan, sebanyak 45 kuesioner.

Kuesioner telah diuji validitas dan realibitas menggunakan alat bantu SPSS. Uji validitas menunjukkan bahwa ada korelasi yang tinggi dari semua item pertanyaan yang diajukan. Berdasarkan uji SPSS nilai korelasi kuesioner yang digunakan sebesar 0,615 yang berarti nilai tersebut tergolong **kuat**. Hasil uji reliabilitas menunjukkan hasil yang sangat bagus karena berdasarkan pengukurannya diperoleh nilai korelasi sebesar **0.892**. Hal ini berarti bahwa kuestioner yang dibagikan **dapat dipercaya** sebagai alat pengukur tingkat kepuasan.

Tingkat kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap pengelolaan sumber daya manusia di UNDARIS Ungaran untuk periode pengukuran tahun akademik 2015/2016, menunjukkan nilai kepuasan secara umum sebagai berikut : Penilaian untuk kepuasan terhadap sampel responden dosen yang ada memberikan hasil skor rata-rata 2,46 dengan kategori klasifikasi **Cukup puas**. Artinya adalah dosen menilai pengelolaan sumber daya manusia di kampus UNDARIS Ungaran adalah cukup. Sedangkan penilaian untuk kepuasan terhadap sampel responden tenaga kependidikan yang ada memberikan hasil skor rata-rata 2,48 dengan kategori klasifikasi **Cukup puas**. Artinya adalah tenaga kependidikan menilai pengelolaan sumber daya manusia di kampus UNDARIS Ungaran adalah cukup. Beberapa aspek ditiap instrument berdasarkan hasil yang telah didapatkan nilai rata-rata yang hampir sama. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan baik dosen maupun tendik hampir sama. Kondisi tersebut perlu untuk menjadi evaluasi lebih lanjut bagi pimpinan di kampus UNDARIS Ungaran.

BAB I

PENDAHULUAN

1. TUJUAN

Kuesioner ini bertujuan untuk mengukur kepuasan dosen dan tenaga kependidikan sebagai sumber daya manusia dan meningkatkan kualitas pengelolaan sumber daya manusia di Kampus UNDARIS Ungaran.

2. SASARAN

- a. Mendorong partisipasi dosen dan tenaga kependidikan dalam menilai kinerja pengelolaan sumber daya manusia.
- b. Mendorong pimpinan untuk meningkatkan kualitas pengelolaan sumber daya manusia.
- c. Mendorong pimpinan menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pengelolaan sumber daya manusia.

3. RUANG LINGKUP

Ruang lingkup survei kepuasan dosen dan tenaga kependidikan dalam pedoman ini adalah meliputi pengelolaan jenjang karier, fasilitas, kesejahteraan maupun kualitas dosen dan tenaga kependidikan serta pengakuan potensi diri.

4. PELAKSANAAN DAN TEKNIK SURVEY

a. Pelaksanaan

Pelaksanaan Survei Kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap pengelolaan sumber daya manusia dapat dilaksanakan melalui tahapan perencanaan, persiapan, pelaksanaan, pengolahan dan penyajian hasil survei, yang mencakup langkah-langkah, sebagai berikut:

- a) Menyusun instrumen survei;
- b) Menentukan besaran dan teknik penarikan sampel;
- c) Menentukan responden;
- d) Melaksanakan survei;
- e) Mengolah hasil survei;
- f) Menyajikan dan melaporkan hasil.

b. Teknik Survei Kepuasan dosen dan tenaga kependidikan

Untuk melakukan survei dapat menggunakan teknik survei, antara lain:

- a) Kuesioner dengan wawancara tatap muka;
- b) Kuesioner melalui pengisian sendiri, termasuk yang dikirimkan melalui surat;
- c) Kuesioner elektronik (internet/e-survey);

c. Tujuan Hasil Survei Kepuasan dosen dan tenaga kependidikan :

- a) Mengetahui kelemahan atau kekuatan pengelolaan sumber daya manusia di kampus UNDARIS Ungaran;
- b) Mengukur secara berkala penyelenggaraan pengelolaan sumber daya manusia yang telah dilaksanakan oleh pimpinan.

- c) Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan langkah perbaikan pengelolaan sumber daya manusia.
- d) Sebagai umpan balik dalam memperbaiki pengelolaan sumber daya manusia.

5. INSTRUMENT PENGUKURAN DAN NILAI SKORING

Instrument pengukuran tingkat kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap pengelolaan sumber daya manusia adalah kuesioner tingkat kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap pengelolaan sumber daya manusia. Instrument kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap pengelolaan sumber daya manusia terdiri dari 39 pertanyaan untuk dosen dan tenaga kependidikan.

Nilai pernyataan dalam instrument kuesioner ini terdiri atas pernyataan dalam skala 1 - 4. Nilai skala 1 adalah nilai terendah (sangat tidak puas) dalam rentang nilai kepuasan yang ada, artinya responden menilai pengelolaan sumber daya manusia kurang baik. Nilai skala 2 adalah tidak puas, artinya responden menilai pengelolaan sumber daya manusia cukup baik. Nilai skala 3 adalah puas, artinya responden menilai pengelolaan sumber daya manusia baik. Nilai tertinggi adalah 4 adalah sangat puas artinya responden menilai pengelolaan sumber daya manusia sangat baik.

6. METODE ANALISIS DATA

Hasil pengukuran tingkat kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap pengelolaan sumber daya manusia berupa indeks kepuasan (1 - 4). Indeks kepuasan tersebut selanjutnya akan dianalisis dengan teknik *statistik deskriptive*. Proses pengolahan data dilakukan dengan program SPSS, sedangkan data yang berupa deskripsi analisisnya dilakukan secara kualitatif. Selanjutnya melakukan penyusunan tabel klasifikasi untuk menentukan nilai rata - rata kepuasan tiap aspek yang didapatkan, sehingga dapat disimpulkan tingkat kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap aspek yang dinilai. Berdasarkan nilai rata - rata tersebut dapat disusun tabel klasifikasi skala kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap pengelolaan sumber daya manusia di kampus UNDARIS Ungaran.

Adapun tabelnya adalah sebagai berikut :

Tabel 1. Klasifikasi Skala Kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan terhadap Pengelolaan Sumber Daya Manusia di Kampus UNDARIS Ungaran

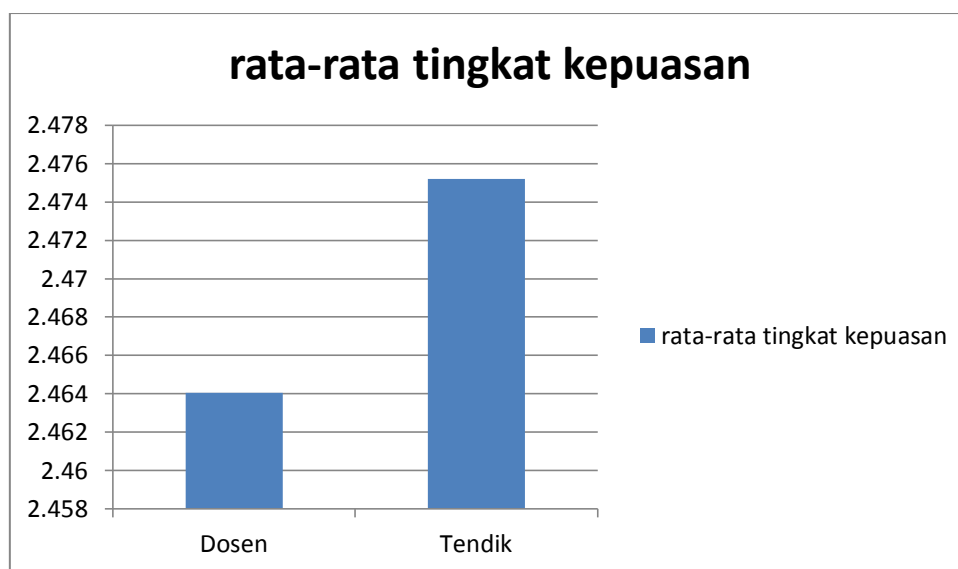
Rata - Rata Skor Jawaban	Klasifikasi Kepuasan
1	Sangat tidak puas
2	Tidak puas
3	Puas
4	Sangat Puas

BAB II
HASIL PENGUKURAN TINGKAT KEPUASAN

1. PENGUKURAN STATISTIK DAN SEBARAN DATA TINGKAT KEPUASAN

Dari hasil pengolahan data diperoleh hasil nilai rata-rata kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap pengelolaan sumber daya manusia di kampus UNDARIS Ungaran dapat disajikan dalam bentuk grafik sebagai berikut :

Grafik 1. Nilai rata – rata kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan terhadap Pengelolaan Sumber Daya Manusia di UNDARIS Ungaran Periode 2015 - 2016



2. HASIL KUESIONER PERNYATAAN DOSEN DAN TENAGA KEPENDIDIKAN TERHADAP PENGELOLAAN SUMBER DAYA MANUSIA

Hasil kuesioner pernyataan dosen dan tenaga kependidikan pada tabel di bawah ini menggambarkan tingkat kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap pengelolaan sumber daya manusia

Dari kuesioner dosen yang telah disebar, didapatkan hasil sebagai berikut :

No.	Pernyataan	Nilai	
		Dosen	Tendik
1.	Universitas memberikan informasi dan penyelenggaraan layanan kenaikan jenjang karir.	2,4333	2,466667
2.	Saya mendapatkan dukungan untuk mengikuti kursus/pelatihan yang dibutuhkan	2,4333	2,6
3.	Pimpinan universitas melibatkan dosen dan tenaga kependidikan dalam pengambilan keputusan penting.	2,1333	2,466667
4.	Saya mendapatkan dukungan untuk mengikuti magang/detasering/pencangkakan	2,1333	2,4

5.	Universitas mendukung penyediaan perumahan atau transportasi, layanan perbankan dan koperasi	2,2333	2,066667
6.	Saya mendapatkan dukungan untuk menjadi anggota asosiasi profesi	2,7333	2,533333
7.	Universitas memberi kesempatan kepada dosen dan tenaga kependidikan untuk berkarir di luar UNDARIS.	2,7333	2,466667
8.	Universitas memiliki dan menjalankan sistem seleksi, rekrutmen, orientasi, dan penempatan pegawai.	2,9	2,866667
9.	Saya mendapatkan dukungan untuk mengikuti studi lanjut.	2,8333	2,933333
10.	Universitas memiliki dan menjalankan sistem pembinaan pegawai dalam bentuk pemberian penghargaan dan sanksi hukuman.	2,1667	1,866667
11.	Saya mendapatkan dukungan untuk mengikuti seminar/workshop.	2,6667	3,133333
12.	Universitas memberikan informasi dan menyelenggarakan layanan kenaikan jabatan fungsional dan struktural.	2,7333	2,466667
13.	Universitas memberi penghasilan yang layak untuk memenuhi kebutuhan sehari-hari dan menabung.	2	2,466667
14.	Pimpinan universitas menilai dan mengevaluasi pekerjaan yang dilakukan dosen dan tenaga kependidikan.	2,1	2,133333
15.	Saya mendapatkan dukungan dalam meningkatkan kompetensi terkait tupoksi saya.	2,3667	2,733333
16.	Universitas memiliki sarana/tempat kerja/tempat ibadah yang layak.	3,1333	2,533333
17.	Universitas menyampaikan informasi mengenai layanan peningkatan kebugaran jasmani.	1,9333	2,266667
18.	Universitas menentukan jenjang karir dosen dan tenaga kependidikan berdasarkan prestasi kerja.	2,2667	2,333333
19.	Universitas telah menyelenggarakan system penggajian, tunjangan dan remunerasi yang berkeadilan.	2,7333	2,133333
20.	Universitas menyampaikan informasi dan mendukung implementasi sistem jaminan kesehatan dan jaminan sosial lainnya.	2	2,333333
21.	Saya dapat berbagi perasaan dan pengalaman dengan rekan kerja saya.	3,1	2,866667
22.	Universitas memberi penghargaan atas prestasi kerja yang dicapai.	2,4667	1,8
23.	Saya merasa pekerjaan saya memberi makna dalam kehidupan.	2,8571	2,933333
24.	Universitas menyediakan layanan kesehatan.	1,8333	1,866667
25.	Saya merasa berharga di mata teman sejawat.	2,6667	2,8
26.	Pimpinan universitas menanggapi dan menindaklanjuti kritik, saran, dan keluhan yang disampaikan.	2,4667	2
27.	Universitas memberikan layanan kebutuhan sosial (santunan) dan layanan kematian (ambulans).	2,2	2,466667
28.	Saya mendapatkan dukungan untuk mengikuti studi banding /seminar baik di dalam maupun luar negeri.	2,2	2,4

29.	Pimpinan universitas menjamin penyampaian kritik, saran, dan keluhan secara bebas dan mandiri.	2,4333	2,2
30.	Universitas menyediakan layanan penggunaan fasilitas seperti gedung, bis, sarana olah raga, dan lainnya.	2,3667	2,333333
31.	Pimpinan universitas menyediakan sarana komunikasi untuk menyampaikan kritik, saran, dan keluhan.	2,2333	2,133333
32.	Universitas menyediakan fasilitas kantor yang memadai untuk menjalankan tugas pokok dan fungsi saya.	2,3333	2,2
33.	Pimpinan universitas menyampaikan secara jelas tupoksi masing-masing SDM yang berada di bawah koordinasinya.	2,1333	2,533333
34.	Dalam lingkungan kerja saya tercipta hubungan antar sejawat yang baik dan harmonis.	2,9667	2,866667
35.	Saya dapat meminta bantuan teman sejawat saat kesulitan.	3,1333	2,933333
36.	Pimpinan universitas bersedia membantu mengatasi persoalan yang dihadapi dosen dan tenaga kependidikan.	2,2333	2,4
37.	Pimpinan universitas menyimak perasaan dan pendapat dosen dan mahasiswa UNDARIS.	2,3333	2,6
38.	Saya memiliki sikap positif atas diri saya.	3,0333	3
39.	Saya akan terus bekerja mengabdikan diri dan masa depan saya di UNDARIS	2,7333	3
Rata-rata		2,4640	2,4752

Dari Kuesioner yang telah disebarakan berkaitan dengan tingkat kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap pengelolaan sumber daya manusia di UNDARIS Ungaran diperoleh nilai rata-rata **2,4640** (untuk dosen) dan **2,4752** (untuk tendik) yang berarti memiliki nilai **Cukup puas**. Berdasarkan tabel di atas nampak bahwa hasil survey baik pada dosen maupun tenaga pendidikan hampir mirip. Hal ini menunjukkan bahwa pengelolaan pengelolaan sumber daya manusia di UNDARIS Ungaran yang telah dilakukan oleh pimpinan dinyatakan cukup memuaskan baik oleh dosen maupun tenaga kependidikan. Namun jika diperhatikan masih nampak nilai rata-rata per aspek yang rendah, hal ini menunjukkan masih perlu perbaikan sistem pengelolaan pada aspek-aspek tersebut agar dapat meningkatkan kepuasan mereka sehingga dapat meningkatkan produktivitasnya.

Hasil survey ketidakpuasan pada dosen pada pimpinan dengan nilai rata-rata diatas 3 yang berarti puas terdapat pada poin (1) Universitas memiliki sarana/tempat kerja/tempat ibadah yang layak; (2) Saya dapat berbagi perasaan dan pengalaman dengan rekan kerja saya; (3) Saya dapat meminta bantuan teman sejawat saat kesulitan; dan (4) Saya memiliki sikap positif atas diri saya. Hal ini berarti pimpinan telah menyediakan sarana ibadah yang layak namun perlu ditingkatkan agar visi universitas dapat tercapai sebagai lembaga pendidikan yang Islami. Pimpinan juga dapat memanfaatkan potensi yang dimiliki oleh dosen berkaitan dengan kondisi pribadi dan lingkungan kerja terdekat agar dapat meningkatkan produktivitasnya.

Hasil survey ketidakpuasan pada tenaga pendidikan dengan nilai rata-rata diatas 3 yang berarti tenaga kependidikan merasa puas terhadap pimpinan terdapat pada aspek (1) Saya mendapatkan dukungan untuk mengikuti seminar/workshop; (2) Saya memiliki sikap positif atas diri saya dan (3) Saya akan terus bekerja mengabdikan diri dan masa depan saya di UNDARIS. Hal ini berarti pimpinan universitas telah memberikan fasilitas kemudahan untuk berkembang bagi tenaga kependidikan untuk mengembangkan diri,

pimpinan juga dapat memanfaatkan loyalitas mereka untuk mengembangkan perguruan tinggi menjadi lebih baik.

Hasil survey ketidakpuasan pada dosen dengan nilai rata-rata dibawah 2 yang berarti tidak puas terhadap pimpinan terdapat pada aspek (1) Universitas menyampaikan informasi mengenai layanan peningkatan kebugaran jasmani dan (2) Universitas menyediakan layanan kesehatan. Hal ini berarti perlu kiranya pimpinan universitas untuk meningkatkan pelayanan yang berkaitan dengan kebugaran jasmani dan layanan kesehatan.

Hasil survey ketidakpuasan pada tenaga pendidikan dengan nilai rata-rata dibawah 2 yang berarti tidak puas terdapat pada aspek (1) Universitas memiliki dan menjalankan sistem pembinaan pegawai dalam bentuk pemberian penghargaan dan sanksi hukuman.; (2) Universitas memberi penghargaan atas prestasi kerja yang dicapai; dan (3) Universitas menyediakan layanan kesehatan. Hal ini berarti pimpinan perlu meningkatkan sistem pembinaan pegawai, pemberian penghargaan dan layanan kesehatan.

Tabel 2.

Hasil Pengolahan Kuesioner Kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan Terhadap Sistem Dan Praktek Pengelolaan Sumber Daya Manusia Di Undaris Tahun Akademik 2015/2016

No.	Pernyataan	Rata-rata Nilai	
		Dosen	Tendik
1	Ketersediaan sarana dan prasarana pendukung kegiatan / pekerjaan	2,4117	2,3333
2	Fasilitas untuk pengembangan diri mengikuti kursus, pelatihan, workshop	2,4333	2,6133
3	Pemberian motivasi dan bimbingan untuk pencapaian prestasi kerja	2,7446	2,7744
4	Fasilitas layanan untuk kenaikan pangkat (kemudahan untuk mendapatkan informasi dan bimbingan)	2,4778	2,4222
5	Kesempatan mengembangkan ide/gagasan dan dialog dengan pimpinan	2,3133	2,3333
6	Pemberian penghargaan atas prestasi kerja yang baik	2,1222	1,9333
7	Pemberian hak-hak untuk kesejahteraan atas pelaksanaan tugas rutin	2,1889	2,2222

Berdasarkan hasil perhitungan rata-rata nilai survey tingkat kepuasan baik dosen maupun tenaga pendidikan sebagaimana yang ditunjukkan pada tabel diatas nampak bahwa :

1. Nilai rata-rata tertinggi adalah pemberian motivasi dan bimbingan untuk pencapaian prestasi kerja. Hal ini menunjukkan bahwa pimpinan telah memberikan perhatian yang cukup berkaitan dengan pemberian motivasi dan bimbingan untuk pencapaian prestasi kerja. Namun demikian perlu kiranya untuk lebih ditingkatkan agar prestasi kerja dosen dan tenaga kependidikan menjadi lebih baik lagi.
2. nilai rata-rata terendah adalah pemberian penghargaan atas prestasi kerja yang baik. Kondisi ini dapat menjadikan referensi bagi pimpinan untuk memperbaiki hal-hal yang berkaitan dengan pemberian penghargaan atas prestasi kerja baik dosen maupun tenaga pendidikan.

BAB III

KESIMPULAN

Tingkat kepuasan pengelolaan sumber daya manusia di lingkungan kampus UNDARIS Ungaran untuk periode pengukuran tahun akademik 2015/2016, menunjukkan nilai kepuasan secara umum sebagai berikut :

1. Penilaian untuk kepuasan pengelolaan sumber daya manusia terhadap sampel responden dosen yang ada memberikan hasil skor rata – rata **2,4640** dan dapat diartikan **cukup puas**. Meskipun demikian jika dilihat dari penilaian per aspek nampak ada nilai yang masih kurang, yaitu pelayanan yang berkaitan dengan kebugaran jasmani dan layanan kesehatan sehingga perlu ditingkatkan pengelolaannya oleh pimpinan.
2. Penilaian untuk kepuasan pengelolaan sumber daya manusia terhadap sampel responden tenaga kependidikan yang ada memberikan hasil skor rata – rata **2,4752** yang berarti **cukup puas**. Penilaian beberapa aspek diperoleh nilai rata – rata yang masih kurang (lebih rendah dari 2). Aspek yang masih kurang adalah aspek sistem pembinaan pegawai dalam bentuk pemberian penghargaan dan sanksi hukuman, penghargaan atas prestasi kerja yang dicapai dan layanan kesehatan.
3. Meskipun demikian berdasarkan hasil survey ini perlu kiranya pimpinan meningkatkan layanan segala aspek melalui program-program kerjanya, sehingga diharapkan survey pada masa yang akan datang bisa lebih baik lagi hasilnya.

**LAPORAN HASIL
KUESIONER KEPUASAN DOSEN DAN TENAGA
KEPENDIDIKAN TERHADAP PENGELOLAAN SUMBER
DAYA MANUSIA DI UNRARIS UNGARAN
TAHUN AKADEMIK 2015/2016**



**LEMBAGA PENJAMINAN MUTU
UNIVERSITAS DARUL ULUM ISLAMIC CENTRE SUDIRMAN GUPPI
UNGARAN
2016**

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa kami ucapkan karena pengukuran kuesioner kepuasan dosen dan tenaga kependidikan di UNDARIS telah dapat diselesaikan dan dilaporkan. Kami mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah membantu pelaksanaan kegiatan ini, sejak awal sampai akhir pelaksanaan sehingga dapat tersusun dalam bentuk laporan kepuasan untuk periode 2015-2016 ini.

Ucapan terima kasih kami sampaikan kepada :

1. Rektor UNDARIS Ungaran yang telah banyak memberikan dukungan baik moril maupun materiil kepada Lembaga Penjaminan Mutu.
2. Wakil Rektor UNDARIS Ungaran yang telah membantu dalam memberikan masukan penyebaran instrumen kuesioner ini.
3. Para responden yaitu dosen dan tenaga kependidikan dilingkungan UNDARIS Ungaran yang telah berkenan menyempatkan dan meluangkan waktunya untuk mengisi instrument kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap pengelolaan sumber daya manusia di kampus UNDARIS.
4. Kepala biro yang telah memberikan waktu kepada lembaga penjaminan mutu dalam penyebaran instrument kuesioner ini.

Pelaksanaan dan penyajian hasil pengukuran ini tentunya masih banyak kekurangan, oleh karenanya kami sangat berharap masukan dari segenap civitas akademika sebagai umpan balik kegiatan ini agar dapat digunakan untuk perbaikan dalam pelaksanaan pengukuran dan evaluasi periode yang akan datang.

Ungaran, 22 Juni 2016

Lembaga Penjaminan Mutu

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	ii
DAFTAR TABEL	iii
DAFTAR GRAFIK	iv
EXECUTIV SUMMARY	v
Bab I. Pendahuluan	1
1. Tujuan	1
2. Sasaran	1
3. Ruang Lingkup.....	1
4. Pelaksanaan dan Teknik Survey	1
5. Instrument Pengukuran dan Nilai Skoring	2
6. Metode Analisis Data	2
Bab II. Hasil Pengukuran Tingkat Kepuasan	7
1. Pengukuran Statistik dan Sebaran Data Tingkat Kepuasan	7
2. Hasil Kuesioner Pernyataan Dosen dan Tenaga Kependidikan Terhadap Pengelolaan Sumber Daya Manusia	7
Bab III. Kesimpulan dan Saran	10

DAFTAR TABEL

- Tabel 1. Klasifikasi Skala Kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan terhadap Pengelolaan Sumber Daya Manusia di Kampus UNDARIS Ungaran..... 2
- Tabel 2. Hasil Pengolahan Kuesioner Kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan Terhadap Sistem Dan Praktek Pengelolaan Sumber Daya Manusia Di Undaris Tahun Akademik 2015/2016 5

DAFTAR GRAFIK

Grafik I. Nilai rata - rata kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan terhadap Pengelolaan Sumber Daya Manusia di UNDARIS Ungaran Periode 2015 - 2016	7
--	---